

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

KUHINJE THOMAS d.o.o.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen der KUHINJE THOMAS d.o.o., Obala 85, 21222 Poljica, Kroatien (nachfolgend „KUHINJE THOMAS“) und ihren Kunden.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

2. Vertragsgegenstand

KUHINJE THOMAS plant, verkauft, liefert und montiert Küchen, Badmöbel sowie individuelle Wohnmöbel nach Maß. Planung und Betreuung von Renovierungen und Innenausbau

Die angebotenen Leistungen umfassen insbesondere:

- Beratung und Planung
 - Aufmaß vor Ort
 - Erstellung von 3D-Planungen
 - Lieferung von Möbeln und Zubehör
 - Montageleistungen
 - Planung und Betreuung von Renovierungen und Innenausbauten
-

3. Angebot und Vertragsschluss

Angebote von KUHINJE THOMAS sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.

Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung oder die Unterzeichnung des Kaufvertrages zustande.

Technische Änderungen, konstruktive Anpassungen sowie handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten, soweit diese für den Kunden zumutbar sind.

4. Aufmaß und Planung

Für das Aufmaß inklusive Anfahrt wird eine Aufwandspauschale berechnet. Diese wird bei späterer Auftragserteilung vollständig verrechnet.

Die Planung erfolgt auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen sowie der örtlichen Gegebenheiten.

Der Kunde ist verpflichtet, alle relevanten Maße, Anschlüsse und baulichen Besonderheiten vollständig und korrekt mitzuteilen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gelten folgende Zahlungsbedingungen:

- 70 % Anzahlung bei Auftragserteilung
- 30 % Restzahlung vor Lieferung bzw. Montage

Liefer- und Montagekosten sind nach erfolgter Lieferung und Montage ohne Abzug fällig.

Bei Sonderanfertigungen oder individuell geplanten Möbeln beginnt die Produktion erst nach Eingang der vereinbarten Anzahlung.

6. Lieferung und Lieferzeiten

Liefertermine und Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert wurden.

Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Lieferengpässen, Produktionsstörungen oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen berechtigen KUHINJE THOMAS, die Lieferung angemessen zu verschieben.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Lieferadresse frei zugänglich ist und die Montage zum vereinbarten Zeitpunkt durchgeführt werden kann.

7. Montage

Montagearbeiten erfolgen ausschließlich auf Grundlage der vereinbarten Leistungen.

Vor Beginn der Montage hat der Kunde sicherzustellen, dass:

- sämtliche Anschlüsse fachgerecht vorbereitet sind,
- Strom- und Wasseranschlüsse funktionsfähig sind,
- die Räumlichkeiten frei zugänglich sind.

Zusätzliche Arbeiten, die nicht Bestandteil des ursprünglichen Angebots sind, werden gesondert berechnet.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen Eigentum von KUHINJE THOMAS.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Lieferung oder Montage schriftlich anzuzeigen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden durch:

- unsachgemäße Nutzung,
 - fehlerhafte Eigenmontage,
 - normale Abnutzung,
 - unsachgemäße Pflege,
 - eigenmächtige Veränderungen an den Möbeln.
-

10. Haftung

KUHINJE THOMAS haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

11. Widerrufsrecht

Bei individuell geplanten und angefertigten Küchen und Möbeln besteht gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen kein Widerrufsrecht, da es sich um kundenspezifische Sonderanfertigungen handelt.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung auf der Webseite.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Republik Kroatien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist – soweit gesetzlich zulässig – Split, Kroatien.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anbieterkennzeichnung

KUHINJE THOMAS d.o.o. za usluge

Obala 85
21222 Poljica
Kroatien

Geschäftsführer: Thomas Arndt

Eingetragen beim Handelsgericht Split
MBS: 060505161

OIB: 58031825025

EUID: HRSR.060505161

E-Mail: info@kuhinjethomas.hr

Opći uvjeti poslovanja (OUP)

KUHINJE THOMAS d.o.o.

1. Područje primjene

Ovi Opći uvjeti poslovanja (OUP) primjenjuju se na sve ugovore, isporuke i usluge između društva **KUHINJE THOMAS d.o.o., Obala 85, 21222 Poljica, Hrvatska** (u daljnjem tekstu: „KUHINJE THOMAS“) i njegovih kupaca.

Uvjeti poslovanja kupca vrijede samo ako je njihova primjena izričito prihvaćena u pisanom obliku.

2. Predmet ugovora

KUHINJE THOMAS projektira, prodaje, isporučuje i montira kuhinje, kupaonski namještaj te individualno izrađen namještaj po mjeri. Također pruža usluge planiranja i vođenja renovacija te uređenja interijera.

Ponuđene usluge osobito obuhvaćaju:

- savjetovanje i planiranje
 - izmjeru prostora na lokaciji
 - izradu 3D projekata
 - isporuku namještaja i dodatne opreme
 - usluge montaže
 - planiranje i vođenje renovacija te unutarnjeg uređenja
-

3. Ponuda i sklapanje ugovora

Ponude društva KUHINJE THOMAS nisu obvezujuće i podložne su promjenama, osim ako nisu izričito označene kao obvezujuće.

Ugovor se smatra sklopljenim tek pisanom potvrdom narudžbe ili potpisivanjem kupoprodajnog ugovora.

Zadržava se pravo na tehničke izmjene, konstrukcijske prilagodbe te uobičajena trgovačka odstupanja, pod uvjetom da su razumno prihvatljiva za kupca.

4. Izmjera i projektiranje

Za izmjeru prostora, uključujući dolazak na lokaciju, naplaćuje se paušalna naknada. U slučaju kasnije narudžbe, taj se iznos u cijelosti uračunava u konačnu cijenu.

Projektiranje se temelji na informacijama koje dostavi kupac te na stvarnim uvjetima na lokaciji.

Kupac je obavezan dostaviti sve relevantne mjere, priključke i građevinske posebnosti potpuno i točno.

5. Cijene i uvjeti plaćanja

Sve cijene izražene su u eurima i uključuju važeći zakonski porez na dodanu vrijednost (PDV), osim ako nije drugačije navedeno.

Ako nije drugačije ugovoreno, primjenjuju se sljedeći uvjeti plaćanja:

- 70 % avansa prilikom narudžbe
- 30 % preostalog iznosa prije isporuke odnosno montaže

Troškovi isporuke i montaže dospijevaju na plaćanje odmah nakon izvršene isporuke i montaže, bez ikakvih odbitaka.

Kod proizvoda izrađenih po narudžbi ili individualno projektiranog namještaja proizvodnja započinje tek nakon primitka ugovorenog avansa.

6. Isporuka i rokovi isporuke

Datumi i rokovi isporuke nisu obvezujući, osim ako nisu izričito potvrđeni u pisanom obliku.

Kašnjenja uzrokovana višom silom, poteškoćama u opskrbi, zastojima u proizvodnji ili drugim nepredvidivim okolnostima ovlašćuju KUHINJE THOMAS da primjereno odgodi isporuku.

Kupac je dužan osigurati slobodan pristup mjestu isporuke te omogućiti izvođenje montaže u dogovorenom terminu.

7. Montaža

Montažni radovi izvode se isključivo u skladu s ugovorenim uslugama.

Prije početka montaže kupac mora osigurati da:

- svi priključci budu stručno pripremljeni,
- električni i vodovodni priključci budu ispravni,
- prostorije budu slobodno dostupne.

Dodatni radovi koji nisu obuhvaćeni izvornom ponudom naplaćuju se zasebno.

8. Zadržavanje prava vlasništva

Isporučena roba ostaje vlasništvo društva KUHINJE THOMAS do potpune podmirenja svih potraživanja.

9. Jamstvo

Primjenjuju se zakonska prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

Očite nedostatke potrebno je prijaviti u pisanom obliku odmah nakon isporuke ili montaže.

Jamstvo ne obuhvaća štete nastale zbog:

- nepravilne uporabe,
 - nestručne samostalne montaže,
 - uobičajenog trošenja,
 - nepravilnog održavanja,
 - samovoljnih preinaka na namještaju.
-

10. Odgovornost

KUHINJE THOMAS odgovara samo za štete prouzročene namjerno ili krajnjom nepažnjom.

Odgovornost za običnu nepažnju isključena je u mjeri dopuštеноj zakonom.

Isključena je odgovornost za neizravne štete, posljedične štete ili izgublјenu dobit.

11. Pravo na odustanak

Za individualno projektirane i izrađene kuhinje i namještaj, sukladno važećim zakonskim propisima, ne postoji pravo na odustanak od ugovora, budući da se radi o proizvodima izrađenima prema posebnim zahtjevima kupca.

12. Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci obrađuju se isključivo u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Više informacija nalazi se u Izjavi o privatnosti objavljenoj na internetskoj stranici.

13. Nadležni sud i mjerodavno pravo

Primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, uz isključenje Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

Za sve sporove koji proizlaze iz ugovornog odnosa, u mjeri dopuštеноj zakonom, nadležan je sud u Splitu, Republika Hrvatska.

14. Završne odredbe

Ako pojedine odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja postanu u cijelosti ili djelomično nevalјane, to neće utjecati na valјanost ostalih odredbi.

Podaci o pružatelјu usluge

KUHINJE THOMAS d.o.o. za usluge

Obala 85

21222 Poljica
Hrvatska

Direktor: Thomas Arndt

Upisano pri Trgovačkom sudu u Splitu

MBS: 060505161

OIB: 58031825025

EUID: HRSR.060505161

E-mail: info@kuhinjethomas.hr

General Terms and Conditions (GTC)

KUHINJE THOMAS d.o.o.

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts, deliveries, and services between **KUHINJE THOMAS d.o.o., Obala 85, 21222 Poljica, Croatia** (hereinafter referred to as "KUHINJE THOMAS") and its customers.

Any terms and conditions of the customer shall only apply if their validity has been expressly agreed to in writing by KUHINJE THOMAS.

2. Subject Matter of the Contract

KUHINJE THOMAS designs, sells, delivers, and installs kitchens, bathroom furniture, and custom-made residential furniture. The company also provides planning and project management services for renovations and interior fit-outs.

The services offered include, but are not limited to:

- Consultation and planning
 - On-site measurement
 - Preparation of 3D designs
 - Delivery of furniture and accessories
 - Installation services
 - Planning and supervision of renovations and interior fit-outs
-

3. Offers and Conclusion of Contract

Offers made by KUHINJE THOMAS are non-binding and subject to change unless expressly designated as binding.

A contract shall only become effective upon written order confirmation or the signing of the purchase agreement.

Technical modifications, design adjustments, and customary commercial deviations remain reserved, provided they are reasonable for the customer.

4. Measurement and Planning

A flat-rate service fee will be charged for on-site measurements, including travel expenses. This fee will be fully credited if the customer subsequently places an order.

Planning is based on the information provided by the customer and the actual conditions at the installation site.

The customer is responsible for providing complete and accurate information regarding all relevant dimensions, utility connections, and structural conditions.

5. Prices and Payment Terms

Unless otherwise stated, all prices are quoted in Euros and include the applicable statutory Value Added Tax (VAT).

Unless otherwise agreed, the following payment terms shall apply:

- 70% deposit upon placement of the order
- 30% balance payable before delivery and/or installation

Delivery and installation costs become due immediately after completion of the delivery and installation without any deductions.

For custom-made or individually designed furniture, production will commence only after receipt of the agreed deposit.

6. Delivery and Delivery Times

Delivery dates and delivery periods are non-binding unless expressly confirmed in writing.

Delivery delays resulting from force majeure, supply shortages, production disruptions, or other unforeseeable circumstances entitle KUHINJE THOMAS to postpone delivery within a reasonable period.

The customer shall ensure that the delivery location is freely accessible and that installation can be carried out at the agreed time.

7. Installation

Installation services shall be carried out exclusively in accordance with the agreed scope of work.

Before installation begins, the customer shall ensure that:

- all utility connections have been professionally prepared,
- electrical and water connections are fully operational,
- the premises are freely accessible.

Additional work not included in the original quotation will be invoiced separately.

8. Retention of Title

All delivered goods shall remain the property of KUHINJE THOMAS until all outstanding claims have been paid in full.

9. Warranty

The statutory warranty rights shall apply.

Obvious defects must be reported in writing immediately after delivery or installation.

The warranty does not cover damage resulting from:

- improper use,
 - incorrect self-installation,
 - normal wear and tear,
 - improper maintenance,
 - unauthorized modifications to the furniture.
-

10. Liability

KUHINJE THOMAS shall only be liable for damages caused intentionally or through gross negligence.

Liability for ordinary negligence is excluded to the extent permitted by law.

Liability for indirect damages, consequential damages, or loss of profit is excluded.

11. Right of Withdrawal

In accordance with the applicable legal provisions, there is no right of withdrawal for individually designed and custom-made kitchens and furniture, as these products are manufactured according to the customer's specific requirements.

12. Data Protection

Personal data shall be processed exclusively in accordance with the applicable data protection legislation.

Further information can be found in the Privacy Policy published on the company's website.

13. Governing Law and Jurisdiction

These General Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Republic of Croatia, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

To the extent permitted by law, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of the contractual relationship shall be Split, Croatia.

14. Final Provisions

Should any provision of these General Terms and Conditions become wholly or partially invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

Company Information

KUHINJE THOMAS d.o.o. za usluge

Obala 85

21222 Poljica

Croatia

Managing Director: Thomas Arndt

Registered with the Commercial Court of Split

Company Registration Number (MBS): 060505161

Personal Identification Number (OIB): 58031825025

European Unique Identifier (EUID): HRSR.060505161

E-mail: info@kuhinjethomas.hr